



Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias

VERSIÓN 13 - CÓDIGO FO-GDO-17 - FECHA EDICIÓN 18/06/2024

ANÁLISIS DEL SECTOR - ANÁLISIS ECONÓMICO QUE SOPORTA EL VALOR ESTIMADO DEL CONTRATO Y EL PRESUPUESTO OFICIAL ESTIMADO

Con el propósito de dar cumplimiento de lo dispuesto por el Artículo 2.2.1.1.6.1 del Decreto 1082 de 2015, donde se establece que “La Entidad Estatal debe hacer, durante la etapa de planeación el análisis necesario para conocer el sector relativo al objeto del Proceso de Contratación desde la perspectiva legal, comercial, financiera, organizacional, técnica, y de Análisis de Riesgo. La Entidad Estatal debe dejar constancia de este análisis en los Documentos del Proceso”.

De acuerdo con lo anterior, se presenta el análisis de los aspectos recomendados en la guía:

OBJETO

Contratar la prestación de los servicios de actualizaciones, mejoras, desarrollos y soporte del sistema de NOMINA NOVASOFT WEB, incluyendo horas de soporte técnico para el uso en la Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias vigencia 2026.

GENERALIDADES

La Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias es la entidad pública del orden nacional, adscrita al Ministerio del Trabajo que tiene como objetivo: “diseñar, adoptar, dirigir, coordinar y ejecutar los programas y proyectos para la promoción, planeación, protección, fortalecimiento y desarrollo de las organizaciones solidarias”. Dentro de los procedimientos administrativos que realiza la Subdirección Nacional a través del Grupo de Gestión Humana, se encuentra el proceso de nómina cuyo objeto es: “cumplir con el pago de los salarios y prestaciones sociales a que tienen derecho los funcionarios de la Unidad Administrativa Especial en cada periodo mensual, con los respectivos descuentos de ley, así como el pago al sistema de seguridad social, aportes parafiscales y otros terceros”.

La Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias, en la vigencia 2021, adelantó proceso de contratación a través de la tienda virtual del estado colombiano en la plataforma dispuesta por Colombia Compra eficiente y haciendo uso del “Instrumento de Agregación de Demanda para la adquisición de Software por Catálogo que requieran las entidades estatales CCE-139-IAD-2020”, dando cumplimiento a lo dispuesto por el decreto 1082 de 2015 en su artículo, el cual fue modificado por el artículo 1° del decreto 310 de 2021, así: *“ARTÍCULO 2.2.1.2.1.2.7. Procedencia del Acuerdo Marco de Precios. Las Entidades Estatales sometidas al Estatuto General de Contratación de la Administración Pública, están obligadas a adquirir Bienes y Servicios de Características Técnicas Uniformes de Común Utilización a través de los Acuerdos Marco de Precios previamente justificados, diseñados, organizados y celebrados por la Agencia Nacional de Contratación Pública -Colombia Compra Eficiente-. (...)”* y se suscribió la Orden de Compra No. 77045, Contrato No. 120 de 2021 con NOVASOFT S.A.S, con el objeto de: *“Contratar la adquisición de un software licenciado de nómina con los suplementos necesarios, servicios de instalación y capacitación que garanticen su adecuado y óptimo funcionamiento”*, acogiéndose al Estatuto General de Contratación de la Administración Pública y la obligación de adquirir Bienes y Servicios de Características Técnicas Uniformes de Común Utilización a través de los Acuerdos Marco de Precios previamente justificados, diseñados, organizados y celebrados por la Agencia Nacional de Contratación Pública -Colombia Compra Eficiente-. Colombia Compra Eficiente, tal como se señala en la norma referida.



Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias

VERSIÓN 13 - CÓDIGO FO-GDO-17 - FECHA EDICIÓN 18/06/2024

Para la vigencia 2026, la entidad requiere contar la prestación del servicio de actualizaciones y soporte para procesar la nómina y todos los procesos relacionados con la gestión del talento humano a través del uso del Sistema NOVASOFT e igualmente contar con horas con disponibilidad de servicios que puedan cubrir las consulta técnicas sobre el funcionamiento del módulo de Nómina y que corresponda al desarrollo de personalizaciones, horas adicionales de capacitación y/o acompañamiento, etc., los cuales no están cubiertos por el servicio de actualizaciones y que corresponderían a un servicio de soporte técnico.

Por lo anterior, de conformidad con lo establecido en el literal G del numeral 4 del artículo 2º de la ley 1150 de 2007, dentro de los casos de contratación directa, “Cuando no exista pluralidad de oferentes en el mercado”, en concordancia con el Artículo 2.2.1.2.1.4.8. del Decreto 1082 de 2015, el cual señala: *“Contratación directa cuando no exista pluralidad de oferentes. Se considera que no existe pluralidad de oferentes cuando existe solamente una persona que puede proveer el bien o el servicio por ser titular de los derechos de propiedad industrial o de los derechos de autor, o por ser proveedor exclusivo en el territorio nacional. Estas circunstancias deben constar en el estudio previo que soporta la contratación”*, por lo que la Unidad Administrativa Especial adelantará el proceso de contratación directa por la causal señalada en el artículo 2.2.1.2.1.4.8. del Decreto 1082 de 2015.

CÓDIGO CLASIFICADOR DE BIENES Y SERVICIOS UNSPSC

De acuerdo con la guía para la codificación de bienes y servicios de acuerdo con el código estándar de productos y servicios de Naciones Unidas - UNSPSC, se procede a dar la descripción del objeto identificado con el cuarto nivel clasificador de bienes y servicios de la siguiente forma:

Código	Denominación
81111508	Servicios de Implementación de aplicaciones
81112202	actualizaciones o parches de software

CONTEXTO ECONÓMICO

Actualmente existen muchas perspectivas globales en el mercado, como se mencionan a continuación:

Análisis del mercado de software de nómina y recursos humanos y cobertura de informes

Se estima que el tamaño actual del mercado de software de nóminas y RR. HH. se sitúa en el rango de los miles de millones de dólares, lo que refleja una sólida adopción impulsada por iniciativas de transformación digital en empresas de todos los tamaños. El rendimiento histórico indica una tasa de crecimiento anual compuesta (TCAC) superior al 10 % en los últimos cinco años, con una trayectoria ascendente sostenida que se prevé que continúe debido a la creciente complejidad de la automatización y el cumplimiento normativo. Las perspectivas a futuro sugieren una expansión significativa, especialmente en los mercados emergentes, donde las inversiones en infraestructura digital se están acelerando y los marcos regulatorios están evolucionando para exigir el procesamiento digital de las nóminas. Este crecimiento se sustenta en la creciente demanda de soluciones integradas de gestión de RR. HH. que agilicen las nóminas, la administración de beneficios y los informes de cumplimiento normativo, especialmente en el contexto de los modelos de trabajo remoto e híbrido.

Los principales impulsores del crecimiento incluyen avances tecnológicos como la implementación en la nube, la inteligencia artificial y el aprendizaje automático, que mejoran la eficiencia operativa, la precisión y la



Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias

VERSIÓN 13 - CÓDIGO FO-GDO-17 - FECHA EDICIÓN 18/06/2024

escalabilidad. Además, la creciente presión regulatoria para la transparencia y el cumplimiento normativo obliga a las organizaciones a adoptar soluciones de nómina sofisticadas que reducen las tasas de error y mitigan los riesgos legales. Sin embargo, las limitaciones estructurales incluyen los altos costos iniciales de implementación, las preocupaciones sobre la seguridad de los datos y la resistencia al cambio en las empresas tradicionales, lo que puede ralentizar las tasas de adopción. Se evidencian oportunidades latentes en segmentos de pymes desatendidos y en regiones con baja penetración digital, donde soluciones personalizadas y rentables podrían liberar un potencial de mercado sustancial. Las tendencias emergentes también destacan la integración del software de nómina con ecosistemas de RR. HH. más amplios, como la gestión del talento y el análisis de la fuerza laboral, creando plataformas digitales integrales de RR. HH.

Los patrones de demanda revelan una transición hacia modelos de suscripción SaaS, que priorizan soluciones flexibles, escalables y de bajo coste, especialmente entre las pequeñas y medianas empresas. El comportamiento de compra se ve cada vez más influenciado por el coste total de propiedad, la facilidad de integración y los servicios de soporte del proveedor, y las organizaciones priorizan soluciones que garantizan el cumplimiento de las leyes fiscales y laborales locales. Industrias como la manufactura, el comercio minorista, la sanidad y los servicios profesionales presentan necesidades específicas, y sectores altamente regulados exigen funciones de cumplimiento más sofisticadas. El auge de las economías colaborativas y de autónomos también impulsa la demanda de sistemas de nómina adaptables capaces de gestionar modalidades de empleo no tradicionales, ampliando así el alcance del mercado.

La adopción de tecnología se caracteriza por la rápida implementación de plataformas en la nube, funciones de automatización y procesamiento de datos en tiempo real, que, en conjunto, mejoran la eficiencia operativa y reducen la intervención manual. La innovación es intensa, con avances continuos en análisis basados en IA, autenticación biométrica y accesibilidad móvil que mejoran la experiencia del usuario y la capacidad de toma de decisiones. Estos avances tecnológicos permiten a las organizaciones optimizar los flujos de trabajo de nómina, reducir los errores de procesamiento y garantizar el cumplimiento normativo en entornos regulatorios dinámicos, configurando así un panorama competitivo impulsado por la innovación continua.

El entorno regulatorio ejerce una influencia significativa en la dinámica del mercado. Los marcos de cumplimiento normativo consolidados fomentan la confianza y la estandarización, mientras que la evolución de las políticas genera tanto desafíos como oportunidades para los proveedores de soluciones. Los países con regímenes fiscales y leyes laborales complejos requieren sistemas de nómina altamente adaptables, lo que impulsa a los proveedores a invertir en módulos de cumplimiento normativo y actualizaciones periódicas. Las influencias del mercado impulsadas por las políticas incluyen los mandatos de privacidad de datos, la gestión transfronteriza de nóminas y el mantenimiento de registros digitales, que, en conjunto, aceleran la adopción de soluciones de nómina seguras y que cumplen con las normas. La madurez de los marcos regulatorios varía según la región, lo que afecta los plazos de implementación y los requisitos de personalización.

Las estructuras de precios favorecen predominantemente los modelos basados en suscripción, con precios escalonados que reflejan las características, las licencias de usuario y el alcance de la implementación. La dinámica de costos se ve influenciada por factores como los gastos de infraestructura en la nube, el soporte continuo y las necesidades de personalización, que pueden presionar los márgenes de ganancia. La presión de los precios competitivos obliga a los proveedores a innovar en servicios de valor añadido y opciones de facturación flexibles. La cadena de valor involucra a desarrolladores de software, socios de implementación y proveedores de soporte continuo, con un énfasis creciente en las ofertas de servicios integrados que mejoran el valor operativo y la fidelización de clientes.



Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias

VERSIÓN 13 - CÓDIGO FO-GDO-17 - FECHA EDICIÓN 18/06/2024

Los análisis del rendimiento regional revelan que América del Norte y Europa son los mercados más maduros, caracterizados por altas tasas de adopción, entornos regulatorios avanzados y una alta sofisticación tecnológica. Regiones emergentes como Asia-Pacífico, América Latina y África presentan un alto potencial de crecimiento impulsado por el rápido desarrollo de la infraestructura digital, la expansión de las pymes y el aumento de los requisitos regulatorios. Estas regiones ofrecen oportunidades para la personalización local de productos y alianzas estratégicas que aceleren la penetración en el mercado, y los mercados de alto crecimiento suelen preferir soluciones rentables basadas en la nube.

El alcance del informe abarca la segmentación por tipo de producto (nómina básica, SGR integrado, horario y asistencia), aplicación (pequeñas, medianas y grandes empresas), sector del usuario final y región geográfica. El período de análisis abarca un período histórico de cinco años, con un horizonte de pronóstico de diez años, lo que permite realizar evaluaciones exhaustivas de tendencias y trayectorias de crecimiento. La metodología de investigación integra entrevistas primarias con actores clave del sector, síntesis de datos secundarios y una rigurosa triangulación de datos para validar los hallazgos y garantizar la precisión, la fiabilidad y la relevancia estratégica.

Los principales grupos de interés que se benefician de este informe incluyen fabricantes de software que buscan información sobre la expansión del mercado, inversores que evalúan oportunidades de crecimiento, distribuidores y socios de canal que optimizan sus estrategias de ventas, legisladores que definen los marcos regulatorios y consultores del sector que asesoran sobre iniciativas de transformación digital. Estos grupos aprovechan la información del informe para fundamentar el desarrollo de productos, las estrategias de entrada al mercado, la planificación del cumplimiento normativo y las decisiones de inversión, garantizando la alineación con los estándares cambiantes del sector y las necesidades de los clientes.

El mercado incluye empresas globales, marcas regionales y nuevos innovadores. La mayoría de los actores clave están ampliando sus líneas de productos y refinando sus redes de distribución para llegar a más clientes. Invierten en investigación, forman alianzas y adquieren otras empresas para mantenerse competitivos. Muchos de ellos también están implementando automatización, herramientas digitales y prácticas de sostenibilidad para satisfacer las cambiantes necesidades de los clientes. En general, la competencia se está intensificando, ya que tanto las empresas consolidadas como los nuevos participantes del mercado se dirigen a segmentos de mercado de rápido crecimiento en todo el mundo.

- SAP SE
- Corporación Oracle
- ADP Inc.
- Software definitivo
- Día de trabajo Inc.
- Ceridian HCM Holding Inc.
- Paycom Software Inc.
- Intuit Inc.
- Kronos Incorporated
- Grupo Sage plc

El Informe de Investigación de Mercado de Software de Nómina y Recursos Humanos ofrece una evaluación rigurosa y basada en evidencia del tamaño del mercado, las trayectorias de crecimiento y los cambios emergentes que impactarán sus decisiones estratégicas. Basado en datos propios y modelos de pronóstico avanzados, destaca los segmentos más rentables, las regiones de rápido crecimiento y los factores clave de demanda que definen el futuro de la industria.



Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias

VERSIÓN 13 - CÓDIGO FO-GDO-17 - FECHA EDICIÓN 18/06/2024

Obtendrá claridad sobre su posicionamiento competitivo mediante un análisis comparativo detallado de las principales empresas, incluyendo sus fortalezas, innovaciones y posibles vulnerabilidades. El informe también identifica fuerzas disruptivas, desde la tecnología hasta la regulación, y explica cómo se traducen en oportunidades reales y rentables.

- Análisis regional en profundidad y perspectivas para los próximos 5 a 10 años
- Información sobre el comportamiento del cliente y previsiones a nivel de segmento
- Recomendaciones prácticas para la entrada al mercado, la estrategia de producto y la priorización de inversiones

El mercado de software de nómina y recursos humanos se divide por tipo de producto, área de aplicación, industria de uso final y región. La gama de productos Moderna abarca desde opciones básicas hasta soluciones modernas de alto rendimiento. El mercado abarca diversas áreas, incluyendo aplicaciones industriales, comerciales y de consumo. Cada segmento se define por las tendencias, las necesidades de los clientes y los cambios legislativos. A nivel regional, la región de Asia-Pacífico presenta un crecimiento más rápido, mientras que América del Norte y Europa muestran una demanda constante. América Latina y Oriente Medio están abriendo nuevas oportunidades a medida que las industrias se expanden. Esta segmentación ayuda a las empresas a centrarse en las áreas más rentables con alto potencial.

Usuario final

- Pequeñas y medianas empresas (PYME)
- Grandes empresas

Tipo de implementación

- En las instalaciones
- Basado en la nube

Panorama regional del mercado de software de nómina y recursos humanos

El **mercado de software de nómina y recursos humanos** crece de forma diferente según la región. Norteamérica y Europa son mercados consolidados con una fuerte innovación y regulaciones estables. Asia Pacífico es la región que experimenta la mayor expansión gracias al rápido crecimiento industrial y al creciente uso de tecnología. Latinoamérica, Oriente Medio y África (MEA) están cobrando impulso a medida que aumentan su capacidad de producción y mejoran sus políticas económicas. Google Trends también muestra un creciente interés global en la **automatización, la sostenibilidad y las soluciones avanzadas**, especialmente en los mercados emergentes.

Análisis del mercado de América del Norte

América del Norte, principalmente **Estados Unidos, Canadá y México**, muestra un crecimiento constante respaldado por la innovación y una fuerte inversión.

- **Estados Unidos** lidera con alta actividad de I+D y rápida adopción de nuevas tecnologías.
- **Canadá** se beneficia de regulaciones claras y objetivos de sostenibilidad.
- **México** fortalece sus cadenas de suministro con manufactura competitiva. Google Trends muestra un creciente interés en **tecnologías inteligentes, automatización y materiales de alto rendimiento**.





Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias

VERSIÓN 13 - CÓDIGO FO-GDO-17 - FECHA EDICIÓN 18/06/2024

Análisis del mercado europeo

El crecimiento de Europa está impulsado por regulaciones estrictas, objetivos de sostenibilidad y fuertes estándares industriales.

- **Alemania** destaca en ingeniería y fabricación.
- **Reino Unido** lidera la innovación y la adopción de IA.
- **Francia** apuesta por la automatización y las tecnologías verdes.
- **Italia y Europa del Este** contribuyen expandiendo [su producción](#). Las tendencias de búsqueda muestran una creciente demanda de **soluciones energéticamente eficientes y compatibles**.

Análisis del mercado de Asia Pacífico

Asia Pacífico, que abarca **China, Japón, India, Corea del Sur, ASEAN y Australia**, es la región de más rápido crecimiento.

- **China** domina la manufactura y las exportaciones mundiales.
- **Japón y Corea del Sur** son líderes en industrias de alta tecnología y precisión.
- **La India** está creciendo rápidamente con la adopción digital y nueva capacidad de fabricación.
- **Los países de la ASEAN** impulsan la producción a bajo costo y el aumento del consumo. Google Trends muestra un gran interés en **la automatización y la optimización de la producción**.

Análisis del mercado de América Latina

América Latina se está recuperando y modernizando sus industrias.

- **Brasil** impulsa la demanda con industrias diversificadas.
- **México** impulsa exportaciones con fuerte producción.
- **Chile y Argentina** crecen en sectores nicho. Aumenta el interés en las búsquedas de **soluciones industriales rentables, sostenibles y modernas**.

Análisis del mercado de Oriente Medio y África

MEA se está diversificando más allá del petróleo a través de nueva infraestructura, centros de innovación y mejoras industriales.

- **Emiratos Árabes Unidos y Arabia Saudita** lideran con importantes proyectos de modernización.
- **Sudáfrica** sigue siendo el principal centro industrial del África subsahariana. Google Trends muestra un creciente interés en **las energías renovables, los equipos avanzados y la fabricación local**.

Oportunidades regionales de inversión y crecimiento

Surgen oportunidades clave en la automatización, las tecnologías verdes, la manufactura avanzada y la digitalización de la cadena de suministro. Las colaboraciones transfronterizas, los corredores de libre comercio y los incentivos políticos mejoran la competitividad, especialmente en Asia Pacífico y Oriente Medio y África. Europa y América del Norte ofrecen oportunidades de mercado premium de alto valor, mientras que América Latina ofrece un potencial de crecimiento sin explotar.



Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias

VERSIÓN 13 - CÓDIGO FO-GDO-17 - FECHA EDICIÓN 18/06/2024

Perspectivas futuras

Se espera que el mercado de software de nómina y recursos humanos experimente un crecimiento global sostenido impulsado por la innovación, la digitalización y la participación de las economías emergentes. Las trayectorias regionales se verán influenciadas por la alineación con la sostenibilidad, la integración de la IA, la modernización de la cadena de suministro y los cambios geopolíticos. El mayor atractivo a largo plazo se mantiene en Asia Pacífico, seguida de América del Norte y algunos centros de Oriente Medio y África, ya que las organizaciones priorizan la resiliencia y las capacidades avanzadas.

CONTEXTO TÉCNICO

Las especificaciones técnicas con el proyecto son:

1. Disponibilidad de todas las herramientas de la SUITE GTH-SOFTWARE NÓMINA NOVASOFT para procesar la nómina y procesos conexos, en las actualizaciones que se requieran.
2. Contar con todos los recursos tecnológicos y el soporte necesario para garantizar los procesos en el área de GESTIÓN HUMANA relacionados con la nómina de la UAEOS, particularmente asociados a novedades y situaciones administrativas que se presentan en la entidad, relativas a ese proceso, en aplicación a la normatividad vigente.
3. Disponibilidad del servicio de soporte técnico en 81 horas, de acuerdo con lo que se requiera asegurando la gestión del área en la liquidación oportuna de la nómina mensual y demás haberes de pagos relacionados con esta.
4. Realizar la adaptación técnica y/o ajustes a la necesidad de la entidad, dentro del proceso de nómina.
5. Libre destinación de las horas de servicio y soporte técnico.
6. Optimización en la programación de sesiones de acompañamiento y soporte técnico.
7. Apoyo y respaldo del contratista con el adecuado funcionamiento del software.
8. Compromiso y dedicación por parte del gerente del proyecto de NOVASOFT SAS de la UAEOS y de los usuarios líderes.
9. Disponibilidad de los recursos: Tecnológicos, humanos y físicos para garantizar la prestación del servicio.
10. Asistencia y cierre de requerimientos

ÁMBITO REGULATORIO

Teniendo en cuenta que, dentro del proceso de selección que adelantó la entidad para la vigencia 2021, a través de la tienda virtual de Colombia compra eficiente por el Instrumento de Agregación de Demanda para la adquisición de Software por Catálogo que requieran las entidades estatales CCE- 139-IAD-2020", dando cumplimiento a lo dispuesto por el decreto 1082 de 2015 en su artículo, el cual fue modificado por el artículo 1° del decreto 310 de 2021, resultó como firma adjudicataria NOVASOFT SAS, quien suministró a la entidad el software licenciado de nómina con los suplementos necesarios, servicios de instalación y capacitación a usuarios que garantizaran su adecuado y óptimo funcionamiento y quien es el titular de los derechos de propiedad industrial y de autor del software suministrado a la entidad, el proceso de contratación que se adelantará para satisfacer la necesidad descrita se enmarca dentro de la modalidad de selección de contratista dispuesto en el Artículo 2.2.1.2.1.4.8. *Contratación directa cuando no exista pluralidad de oferentes*, en razón a que se considera que no existe pluralidad de oferentes, ya que existe solamente una persona que puede proveer el bien o el servicio el cual es la firma NOVASOFT S.A.S, por la titularidad de los derechos sobre el bien (software de nómina) suministrado.



Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias

VERSIÓN 13 - CÓDIGO FO-GDO-17 - FECHA EDICIÓN 18/06/2024

ESTUDIO DE LA DEMANDA

La Unidad Administrativa Especial adelantará el proceso de contratación directa por la causal señalada en el artículo 2.2.1.2.1.4.8. del Decreto 1082 de 2015, de conformidad con lo establecido en el literal G del numeral 4 del artículo 2° de la ley 1150 de 2007, dentro de los casos de contratación directa, “Cuando no exista pluralidad de oferentes en el mercado”, en concordancia con el Artículo 2.2.1.2.1.4.8. del Decreto 1082 de 2015, el cual señala: “Contratación directa cuando no exista pluralidad de oferentes. Se considera que no existe pluralidad de oferentes cuando existe solamente una persona que puede proveer el bien o el servicio por ser titular de los derechos de propiedad industrial o de los derechos de autor, o por ser proveedor exclusivo en el territorio nacional. Estas circunstancias deben constar en el estudio previo que soporta la contratación”.

En los últimos años la entidad ha vendo contratado con Novasoft S.A.S según se detalla:

# CONTRATO	OBJETO CONTRACTUAL	VALOR CONTRATO	V/R ACTUALIZACIONES	HORAS SOPORTE
105-2022	Prestar servicio para realizar las actualizaciones y soporte del sistema de NOMINA NOVASOFT WEB, incluyendo horas de soporte técnico, para el uso en la Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias vigencia 2022. UNSPSC- 81111508 Servicios de implementación de aplicaciones, 81112202 Actualizaciones o parches de software y 86101705 Capacitación Administrativa	\$ 15.005.900	\$ 5.206.250	50 horas soporte (Cada hora por valor de \$ 195.993)
042-2023	Prestar los servicios para realizar las actualizaciones y soporte del sistema de NOMINA NOVASOFT WEB, incluyendo horas de soporte técnico para el uso en la Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias vigencia 2023. UNSPSC -81111508 Servicios de Implementación de aplicaciones. 81112202 Actualizaciones o parches de software y 86101705 Capacitación Administrativa.	\$ 16.878.262	\$ 5.857.012	50 horas soporte (Cada hora por valor de \$ 220.425)
096-2024	Prestar los servicios para realizar las actualizaciones y soporte del sistema de NOMINA NOVASOFT WEB, incluyendo horas de soporte técnico para el uso en la Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias vigencia 2024.	\$ 19.837.045	\$ 6.501.305	55 horas soporte (Cada hora por valor de \$ 242.468)
011-2025	Prestar los servicios para realizar las actualizaciones y soporte del sistema de NOMINA NOVASOFT WEB, incluyendo horas de soporte técnico para el uso en la Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias vigencia 2025.	\$ 25.117.355	\$ 6.956.485	70 horas soporte (Cada hora por valor de \$ 259.441)

COMO CONTRATAN OTRAS EMPRESAS



Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias

VERSIÓN 13 - CÓDIGO FO-GDO-17 - FECHA EDICIÓN 18/06/2024

Se consultó en la página del SECOP II, con el objetivo de identificar los procesos relacionados con el objeto del presente estudio, en el cual se pudo constatar que el tipo de contratación utilizado para este tipo de procesos corresponde a la Contratación Directa.

N°	AÑO	ENTIDAD	PRESUPUESTO	OBJETO
1	2023	CORPORACIÓN SOCIAL DE CUNDINAMARCA	\$110.000.000	ACTUALIZACIÓN, SOPORTE TÉCNICO, MANTENIMIENTO DEL SISTEMA INTEGRADO NOVASOFT
2	2022	MINISTERIO DE COMERCIO INDUSTRIA Y TURISMO .	\$93.905.000	PRESTAR EL SERVICIO DE SOFTWARE AS A SERVICE (SAAS) DE LOS MÓDULOS DE NÓMINA Y PORTAL WEB DEL SISTEMA INTEGRADO NOVASOFT ENTERPRISE WEB.

CONCLUSIÓN

De conformidad con lo establecido en el literal G del numeral 4 del artículo 2º de la ley 1150 de 2007, dentro de los casos de contratación directa, “Cuando no exista pluralidad de oferentes en el mercado”, en concordancia con el Artículo 2.2.1.2.1.4.8. del Decreto 1082 de 2015, el cual señala: “Contratación directa cuando no exista pluralidad de oferentes. Se considera que no existe pluralidad de oferentes cuando existe solamente una persona que puede proveer el bien o el servicio por ser titular de los derechos de propiedad industrial o de los derechos de autor, o por ser proveedor exclusivo en el territorio nacional. Estas circunstancias deben constar en el estudio previo que soporta la contratación”, por lo que la Unidad Administrativa Especial adelantará el proceso de contratación directa por la causal señalada en el artículo 2.2.1.2.1.4.8. del Decreto 1082 de 2015.

RONAL ALEXIS GÓMEZ RIVERA
Coordinador Grupo de Gestión Humana